



ATENEUM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
wpisana jest do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000515227

Kraków, 01-08-2016r.

ATENEUM Sp. z o.o. sp.k
Marr Business Park
ul. Nad Drwiną 10 B1.1
30-741 Kraków
KRS 0000515227; NIP 679-281-10-70
www.ateneum.net.pl
zwroty@ateneum.net.pl
012 2637373; 012 2637070; 012 2638298; 012 2638299; fax wew. 401

Zasady zwrotów posezonowych 2016

W związku ze zmianami wprowadzanymi przez Wydawców Edukacyjnych (wskutek wejścia w życie nowelizacji ustawy o systemie oświaty z dnia 22 marca 2014 roku) przedstawiamy szczegółowe wytyczne dotyczące przygotowania i realizacji zwrotów posezonowych podręczników szkolnych, obowiązujące w naszej hurtowni w roku bieżącym.

1. Fizyczne zwroty, poprzedzone awizacją, realizować będziemy w jednym terminie od 19-09-2016 do 26-09-2016.

Zwroty rozliczane będą według kolejności przyjmowania na magazyn

2. Warunkiem obligatoryjnym dokonania zwrotu jest terminowe regulowanie należności. Jednocześnie przypominamy, że fakt przekazania zwrotu do hurtowni (*oczekiwanie na wystawienie faktur korygujących*) nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania należności.

3. Wysokość prawa zwrotu uzależniona jest od wielkości zrealizowanych zakupów w okresie od 01 czerwca do 26 września bieżącego roku według tabeli:

Wysokość zakupów brutto na pozycjach podręcznikowych	Poniżej 20 tys. zł.	Od 20 do 80 tys. zł.	Powyżej 80 tys. zł.
Maksymalne wartościowe prawo zwrotu	Brak prawa zwrotu	4%	5%

4. Informacji na temat wartości przysługującego Państwu limitu zwrotu udzielać będą pracownicy działu Biura Obsługi Klienta i/lub reklamacji. Z uwagi na ograniczoną przepustowość linii telefonicznych, **zachęcamy Państwa do kontaktu przede wszystkim drogą elektroniczną pod adresem zwroty@ateneum.net.pl**

5. W wyniku zmian warunków współpracy wydawców edukacyjnych w ramach przysługującego wartościowego prawa zwrotu, obowiązują dodatkowe ograniczenia:

- a) Zwrotom podlegają tylko i wyłącznie pozycje zakupione w naszej hurtowni po 01.06.2016r.;
- b) Zwrot zwracanego pojedynczego tytułu nie może przekroczyć 30% zakupionej ilości danego tytułu;
- c) Ilość zwracanego pojedynczego tytułu wydawnictw MAC i JUKA oraz OXFORD nie może przekroczyć 3% zakupionej ilości egzemplarzy
- d) Ilość zwracanego pojedynczego tytułu wydawnictw ADAM, EKONOMIK KOMOSA, LONGMAN, PWN SZKOLNY, WIKING, WE Kraków, WYDAWNICTWO ŚWIĘTEGO WOJCIECHA (DiKŚW) nie może przekroczyć 5% zakupionej ilości egzemplarzy.
- e) Ilość zwracanego pojedynczego tytułu wydawnictw WSIP i NOWA ERA objętych dotacją do klas 4,5 szkoły podstawowej oraz 1 i 2 gimnazjum nie może przekroczyć 5% zakupionej ilości egzemplarzy.
- f) Ilość zwracanego pojedynczego tytułu do 6 klasy Szkoły Podstawowej oraz 3 klasy Gimnazjum nie może przekroczyć 6% zakupionej ilości egzemplarzy
- g) W zwrotach nie będą przyjmowane publikacje wydawnictw:
ABC, CZARNY KRUK, DIDASKO, EDUKACJA POLSKA, ILIM, KUBAJAK, STANPOL, RESPOLONA, PADUREK, ŻAK.
- h) Z prawa zwrotu wykluczone są pozycje oznaczone na stronie internetowej komentarzem „**BEZ PRAWA ZWROTU**” oraz tytuły wycofane wcześniejszymi akcjami zwrotów (szczególnie Nowa Era, Operon, WSiP)
- i) Podręczniki do kl. 1,2 i 3 Szkoły Podstawowej Nauczania Zintegrowanego oraz do klasy 4,5 SP i 1,2 GIM pozostałych wydawców (niewymienionych w podpunkcie e)) objętych dotacją sprzedawane są **BEZ PRAWA ZWROTU**.

6. W związku z wymaganiami wydawców zwracane egzemplarze muszą być wolne od wszelkich wad i uszkodzeń. W szczególności od: metek, śladów po metkach, śladów po cenach detalicznych nanoszonych ręcznie, zagięć, zabrudzeń. Podręczniki oferowane w foliowych obwolutach (głównie BOXY, pakiety oraz podręczniki językowe) należy zwracać w oryginalnych opakowaniach.

7. Towary uszkodzone, nie zakupione w naszej hurtowni, wydawnictw nieobjętych prawem zwrotu (pkt.5), zwrócone ponad limit ilościowy (pkt.5), czy przekraczające wartość przydzielonego limitu nie zostaną przyjęte oraz zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

8. W wyjątkowych przypadkach, biorąc pod uwagę zawirowania na rynku podręczników, Ateneum zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wywołania zwrotu określonych pozycji. Informacja zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz zostanie zamieszczona na stronie internetowej (www.ateneum.net.pl w zakładce Aktualności). Wskazany w wiadomości termin zwrotu nie może być przekroczony.

9. Fizyczny zwrot niesprzedanych podręczników musi być poprzedzony trzema krokami:

- a) Kontaktem z hurtownią w celu wyliczenia dokładnej kwoty przysługującego limitu zwrotu.
- b) Spakowaniem towaru w kartony w sposób umożliwiający ich bezpieczny transport i magazynowanie.
- c) Ponownym kontaktem z hurtownią w celu uzyskania numeru awiza (*konieczne jest podanie ostatecznej ilości paczek*) oraz ustalenia formy oraz daty przekazania zwrotu do hurtowni.

10. Zarówno w celu wyliczenia limitu zwrotu jak i przydzieleniu numeru awiza prosimy o kontakt mailowy pod adresem: zwroty@ateneum.net.pl lub telefoniczny pod numerami stacjonarnymi hurtowni z pracownikami działu Biura Obsługi Klienta i/lub reklamacji.

11. Zwrotu dokonać można następująco:

- a) Przekazać kierowcy hurtowni, podczas wizyty w księgarni.
- b) Przekazać za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
- c) Dostarczyć osobiście do magazynu hurtowni

Każda z wyżej wymienionych metod wymaga wcześniejszego uzyskania numeru awiza.

12. Wszelkie koszty związane z wysyłką zwrotów ponosi klient.

13. Każdy ze zwracanych kartonów należy w czytelny sposób opisać nazwą księgarni oraz przydzielonym numerem awiza. Paczki bez wyraźnych jednoznacznych oznaczeń mogą zostać nieprzyjęte przez magazyn i odesłane do klienta na jego koszt.

14. Książki obowiązkowo muszą być spakowane w zamknięte kartony w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem zarówno w czasie transportu jak i w czasie magazynowania (*kartony magazynowane są piętrowo jeden na drugim*). Książki wewnątrz pakunków powinny być ułożone poziomo bez pozostawiania pustych przestrzeni wewnątrz kartonów (*należy je dokładnie wypełnić np. foliowymi poduszkami z powietrzem*)

Towary uszkodzone wskutek niewłaściwego ich spakowania nie zostaną przyjęte.

15. Dołączanie wykazów zwracanych pozycji nie jest wymagane. Hurtownia nie zatwierdza list towarów awizowanych przed otrzymaniem zwrotu. Potwierdzenie odbioru paczek ma charakter warunkowy – bez szczegółowej kontroli jakościowej i ilościowej ich zawartości w momencie przyjęcia.

16. W dniu 16 września 2016 Hurtownia wysła drogą elektroniczną zestawienie pozycji możliwych do zwrotu, wygenerowane w oparciu o kryteria niniejszego aneksu. Wysłany wykaz jest jedynym obowiązującym katalogiem, na podstawie, którego fizyczny zwrot towaru zostanie przyjęty do magazynu i skorygowany. Pozycje zwrócone dystrybutorowi, a nieumieszczone na liście, zostaną odesłane na koszt nadawcy.

17. Zwrot zrealizowany zostanie poprzez wystawienie faktur korygujących do faktur sprzedaży wystawionych po 01.06.2016r. Program wystawiający faktury korygujące został skonfigurowany na generowanie jak najmniejszej ilości dokumentów.

18. Po zakończeniu procesu zwrotów towary nieprzyjęte zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

Bardzo prosimy o stosowanie się do wyżej wymienionych wytycznych, co umożliwi nam szybkie i bezbłędne rozliczenie Państwa zwrotów.